

DOCUMENT D'INFORMATIONS CLES

OBJECTIF

Le présent document contient des informations essentielles sur le produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations vous sont fournies conformément à une obligation légale, afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques, coûts, gains et pertes potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer à d'autres produits.

INFORMATIONS GENERALES

Nom du produit :	Obsèques APRIL
Initiateur du produit	MUTUELLE BLEUE et APRIL Santé Prévoyance
Numéro de téléphone :	04 26 29 36 99
Site web :	https://www.april.fr/
Autorité de contrôle :	Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – 4, place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09
Date de publication :	22 janvier 2020

Vous êtes sur le point d'acheter un produit qui n'est pas simple et qui peut être difficile à comprendre.

EN QUOI CONSISTE CE PRODUIT ?

Type : Ce produit, régi par le droit français, est un contrat individuel d'assurance vie entière, dont les engagements sont exprimés en euros.

Objectifs : Ce produit garantit le versement au décès de l'assuré par Mutuelle Bleue d'un capital compris entre 2 000€ et 12 000€. Ce capital est affecté prioritairement au financement et à la réalisation des obsèques de l'Assuré et des prestations d'assistance « APRIL Assistance Obsèques ». Le solde éventuel est versé aux Bénéficiaires. L'Adhérent paie des cotisations périodiques sur une durée temporaire (15 ans ou 25 ans) ou durant toute sa vie, dont le montant est fonction de l'âge de l'Assuré à la conclusion du contrat, du montant du capital souscrit et de la durée de paiements des cotisations. Les cotisations sont payables d'avance annuellement, semestriellement, trimestriellement ou mensuellement. Selon, une stratégie prudente, l'investissement est placé sur l'actif général de Mutuelle Bleue, majoritairement composé de titres obligataires, d'OPCVM et de monétaire. Si des excédents sont constatés, Mutuelle Bleue détermine chaque année quelle part vient augmenter le capital garanti.

Investisseurs de détail visés : Ce produit s'adresse aux personnes physiques résidant en France métropolitaine ou dans un département ou région d'Outre-mer (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Réunion) ou Saint Martin ou Saint Barthélémy (hors Mayotte) et âgées au 31 décembre de l'année de prise d'effet du contrat de :

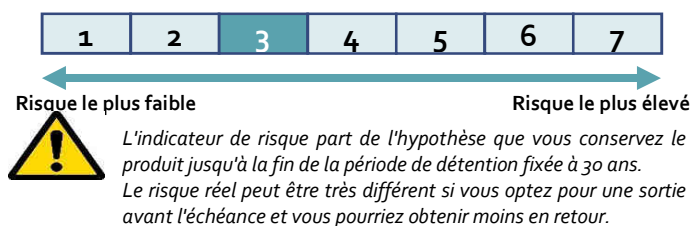
- plus de 18 ans et de moins de 80 ans lorsqu'elles choisissent d'effectuer un paiement des cotisations sur quinze ou vingt-cinq ans,
- plus de 40 ans et de moins de 80 ans lorsqu'elles choisissent d'effectuer un paiement durant toute leur vie selon les garanties choisies et de moins de 80 ans.

Prestations d'assurance : Le produit permet le versement au bénéficiaire désigné d'un capital en cas de décès de l'Assuré pour le financement et la réalisation de ses obsèques et donne la faculté à l'Adhérent, en cours de contrat, de racheter totalement l'épargne constituée. Ce produit comprend également des prestations d'assistance.

Durée : Le produit est de durée viagère. Il prend fin en cas de décès de l'Assuré, de renonciation au contrat, de rachat total de l'épargne constituée, de non-paiement des cotisations ou de résiliation à l'initiative de l'Assuré.

QUELS SONT LES RISQUES ET QU'EST-CE QUE CELA POURRAIT ME RAPPORTER ?

INDICATEUR DE RISQUE



L'indicateur synthétique de risque permet d'apprécier le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres. Il indique la probabilité que ce produit enregistre des pertes en cas de mouvements sur les marchés ou d'une impossibilité de notre part de vous payer.

Nous avons classé ce produit dans la classe de risque 3 sur 7, qui est une classe de risque entre basse et moyenne. Si la situation venait à se détériorer sur les marchés financiers, les pertes financières potentielles liées aux futurs résultats se situeraient à un niveau entre faible et moyen.

Si nous ne sommes pas en mesure de vous verser les sommes dues, vous pouvez perdre l'intégralité de votre épargne. Toutefois, vous bénéficiez d'un système de protection des consommateurs (voir la section « Que se passe-t-il si Mutuelle Bleue n'est pas en mesure d'effectuer les versements ? »). L'indicateur présenté ci-dessus ne tient pas compte de cette protection.

SCENARIOS DE PERFORMANCE

Ce tableau montre les sommes que vous pourriez obtenir sur 30 ans, en fonction de différents scénarios, en supposant que vous investissiez 1 000€ par an.

Les différents scénarios montrent comment votre investissement pourrait se comporter. Vous pouvez les comparer avec les scénarios d'autres produits, sur les mêmes hypothèses.

Les scénarios présentés sont une estimation des performances futures à partir de données du passé relatives aux variations de la valeur de cet investissement. Ils ne constituent pas un indicateur exact. Ce que vous obtiendrez dépendra de l'évolution du marché et de la durée pendant laquelle vous conserverez l'investissement ou le produit.

Les chiffres indiqués comprennent tous les coûts du produit lui-même, y compris les frais dus à votre conseiller ou distributeur et détaillés plus loin. Ces chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également influencer sur les montants que vous recevrez.

Investissement de 1 000€ par an pendant 15 ans		1 an	15 ans	30 ans
Scénarios en cas de décès				
Décès de l'assuré	Ce que le(s) bénéficiaire(s) pourrai(en)t obtenir après déduction des coûts (capital garanti)	7 464	7 464	7 464
Primes d'assurance cumulées		1 000	15 000	15 000
Scénarios en cas de rachat de l'épargne constituée				
Scénario de tension	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts et contre paiements de la valeur de rachat	547	7 673	7 554
	Rendement annuel moyen	-45,27%	-4,37%	-2,26%
Scénario défavorable	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts et contre paiements de la valeur de rachat	547	7 673	7 554
	Rendement annuel moyen	-45,27%	-4,37%	-2,26%
Scénario intermédiaire	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts et contre paiements de la valeur de rachat	547	7 673	7 554
	Rendement annuel moyen	-45,27%	-4,37%	-2,26%
Scénario favorable	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts et contre paiements de la valeur de rachat	547	7 938	8 422
	Rendement annuel moyen	-45,27%	-4,15%	-1,91%
Primes versées cumulées		1 000	15 000	15 000

Le scénario de tension montre ce que vous pourriez obtenir dans des situations de marché extrêmes, et ne tient pas compte du cas où nous ne pourrions pas vous payer.

QUE SE PASSE-T-IL SI MUTUELLE BLEUE N'EST PAS EN MESURE D'EFFECTUER LES VERSEMENTS ?

L'Adhérent pourrait subir une perte financière en cas de défaillance de Mutuelle Bleue. L'Adhérent peut être indemnisé par le Fonds de Garantie des Assurances de Personnes (FGAP). Celui-ci peut être saisi, en dernier ressort, par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) lorsqu'une société d'assurance n'est plus en mesure de faire face à ses engagements envers ses Assurés.

L'indemnisation prévue dans le cadre de la mise en œuvre de la garantie s'effectue, pour l'ensemble des contrats d'assurance ou de capitalisation d'un même Assuré, un même souscripteur ou bénéficiaire par société d'assurance, dans la limite du plafond de 70 000 euros pour l'ensemble des provisions des contrats concernés. L'indemnisation du FGAP vient en complément des sommes récupérées au moment de la liquidation de la société d'assurance.

QUE VA ME COUTER CET INVESTISSEMENT ?

La réduction du rendement montre l'incidence des coûts totaux que vous payez sur le rendement que vous pourriez obtenir de votre investissement. Les coûts totaux incluent les coûts ponctuels, récurrents et accessoires.

Les montants indiqués ici sont les coûts cumulés liés au produit lui-même, pour trois périodes de détention différentes. Ils incluent les pénalités de sortie anticipée potentielles. Les chiffres présentés supposent que vous investissiez 1 000€ par an pendant 15 ans et que vous ayez 60 ans. Ces chiffres sont des estimations et peuvent changer à l'avenir.

COUT AU FIL DU TEMPS

Il se peut que la personne qui vous vend ce produit ou qui vous fournit des conseils à son sujet vous demande de payer des coûts supplémentaires. Si c'est le cas, cette personne vous informera au sujet de ces coûts et vous montrera l'incidence de l'ensemble des coûts sur votre investissement au fil du temps.

Investissement de 1 000€ par an pendant 15 ans	Si vous sortez après 1 an	Si vous sortez après 15 ans	Si vous sortez après 30 ans
Coûts totaux	468	7 637	7 880
Incidence sur le rendement (réduction de rendement) par an	45,26%	4,42%	2,34%

COMPOSITION DES COÛTS

Le tableau ci-dessous indique :

- L'incidence annuelle des différents types de coûts sur le rendement que vous pourriez obtenir de votre investissement à la fin de la période d'investissement fixée à 30 ans ;

- La signification des différentes catégories de coûts

Ce tableau montre l'incidence sur le rendement par an.

Coûts ponctuels	Coûts d'entrée	1,68%	L'incidence des coûts que vous payez lors de l'entrée dans votre investissement. Il s'agit du montant maximal que vous paierez ; il se pourrait que vous payiez moins. Ceci inclut les coûts de distribution de votre produit.
	Coûts de sortie	0,00%	L'incidence des coûts encourus lorsque vous sortez de votre investissement à l'échéance.
Coûts récurrents	Coûts de transaction de portefeuille	0,01%	L'incidence des coûts encourus lorsque nous achetons ou vendons des investissements sous-jacents au produit.
	Autres coûts récurrents	0,64%	L'incidence des coûts que nous prélevons chaque année pour gérer votre investissement.
Coûts accessoires	Commissions liées aux résultats	0,00%	L'incidence des commissions liées aux résultats. Nous prélevons cette commission sur votre investissement si le produit surpasse son indice de référence.
	Commissions d'intéressement	0,00%	L'incidence des commissions d'intéressement. Nous prélevons ce montant lorsque la performance de l'investissement est supérieure au niveau de référence.

COMBIEN DE TEMPS DOIS-JE LE CONSERVER ET PUIS-JE RETIRER DE L'ARGENT DE FAÇON ANTICIPÉE ?

Période de détention recommandée : Jusqu'au décès de l'Assuré

Vous disposez d'une faculté de renonciation à adresser par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de renonciation de 30 jours calendaires révolus à compter du moment où le souscripteur est informé de la conclusion du contrat. Passé ce délai, vous disposez d'une faculté de rachat totale. Les modalités de rachat sont détaillées dans la notice du contrat. Le rachat total met fin au contrat et à toutes ses garanties.

COMMENT PUIS-JE FORMULER UNE RECLAMATION ?

En cas de réclamation portant sur le produit Obsèques APRIL, vous pouvez contacter, dans un premier temps, votre interlocuteur habituel. Si la réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez adresser votre demande au Service Réclamations (par mail : reclamations@april.fr ou par courrier : Service Réclamations – APRIL Santé Prévoyance – Immeuble Aprilium – 114 boulevard Marius Vivier Merle 69439 Lyon Cedex 03). Vos interlocuteurs seront attachés à Vous apporter une réponse sous quarante-huit (48) heures (en jours ouvrés) ; si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de délai, Nous nous engageons à Vous communiquer, sous quarante-huit (48) heures, le nouveau délai de traitement, qui ne pourra excéder trente (30) jours.

En cas de désaccord sur la réponse donnée et si toutes les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez solliciter l'avis du Médiateur de la consommation de la Mutualité Française en adressant votre dossier aux coordonnées suivantes : 225 rue de Vaugirard, 75719 Paris Cédex 15. Cette saisie peut également se faire par courriel à l'adresse suivante : mediation@mutualite.fr ou directement via le site internet www.mediateurmutualite.fr

Si le différend persiste après la réponse donnée par le Médiateur, vous pouvez, sans renoncer aux autres voies d'action légales, demander l'avis de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution et le cas échéant faire valoir vos droits en justice. Ces recours sont gratuits. Le Médiateur et l'ACPR exercent leur mission en toute indépendance.

Si Vous avez souscrit votre Contrat à distance par Internet, Vous pouvez également saisir le médiateur compétent en déposant plainte sur la plateforme de la Commission Européenne pour la résolution des litiges accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

AUTRES INFORMATIONS PERTINENTES

Le document pourrait ne pas contenir toutes les informations nécessaires à votre prise de décision quant à l'adhésion au contrat Obsèques APRIL. La notice d'information du contrat est à votre disposition auprès d'APRIL Santé Prévoyance.

Pour plus d'information, veuillez consulter le site internet d'APRIL <https://www.april.fr/> ou celui de Mutuelle Bleue, l'assureur du produit Obsèques APRIL <https://www.mutuellebleue.fr/>

Si vous avez souscrit ce produit par le biais d'un distributeur, vous pouvez également vous rapprocher de lui pour obtenir des renseignements sur le produit.